

Avaliação de Desempenho dos Fornecedores Externos

A **Terotécnica – Tecnologia Industrial de Manutenção Lda.**, procura manter um relacionamento de parceria com os fornecedores de produtos e serviços. Considera-se que são uma parte interessada que contribui para o bom desempenho da atividade desenvolvida pela **Terotécnica**, dentro do relacionamento comercial estabelecido.

Como tal, entendeu-se como fundamental divulgar junto destes parceiros quais os critérios de desempenho que valoriza de modo a poderem permanecer como fornecedores preferenciais.

A avaliação do desempenho do fornecedor é efetuada quando se estabelece um relacionamento comercial de continuidade e sofrerá uma reavaliação sempre que ocorra uma não conformidade de fornecimento do produto ou serviço.

A avaliação é efetuada tendo em conta os seguintes critérios:

Valor	Qualidade	Preço	Prazo de Entrega	Condições de pagamento	NC ¹
4	A melhor qualidade	O melhor preço	Até 8 dias	90 ou mais dias	≤ 1
3	2º melhor qualidade	2º melhor preço	Entre 8 e 30 dias	60 dias	--
2	3º melhor qualidade	3º melhor preço	Entre 30 e 45 dias	30 dias	--
1	4º melhor qualidade	4º melhor preço	Mais de 45 dias	Pronto pagamento	>1

¹ – Nº de Não Conformidades existentes no período em análise

Estes critérios tem uma ponderação de acordo com o seguinte:

Peso dos Critérios de Avaliação					
Qualidade	Preço	Prazo de Entrega	Condições de pagamento	NC detetadas	Total
25%	25%	30%	10%	10%	100%